

Die Glücksbringer

In jedem Interview mit Elisabeth Rauscher fällt irgendwann einmal das Wort „Glück“. Das Glück stellt sich offenbar immer dann ein, wenn ein Kaufvertrag unterzeichnet wird. Und zwar für beide: den Verkäufer und den Käufer einer Immobilie. Wie kommt das? Elisabeth Rauscher kann es erklären. „Immobilien sind nicht einfach materieller Besitz. Sie sind Zuhause. Jeder Mensch hängt mit viel Emotion an seinem Zuhause. Alles in seinem Zuhause erinnert ihn an besondere Stunden in seinem Leben. Ebenso emotional ist der Kauf eines neuen Zuhauses. Was für Hoffungen knüpfen sich daran! Daher ist es kein Wunder, wenn ein gelungener Verkauf oder Kauf einer Immobilie derart tiefe Gefühle auslöst.“ Mit diesen tiefen Gefühlen umzugehen ist Spezialität des erfolgreichen Immobilienunternehmens, das Ende 2007 seine Mitarbeiterzahl vergrößern konnte und in ein zentraleres Ladenlokal umgezogen ist. „Clienting ist für uns sicher kein leeres Wort“, so Elisabeth Rauscher. „Stärker als in anderen Branchen gehen unsere Ein- und Verkaufsberater auf Kundenwünsche ein. Sie kennen die Bedürfnisse und Prioritäten ihrer Kunden und bauen eine starke Bindung zu ihnen auf. Qualität ist für uns, wenn der Kunde glücklich ist. Das impliziert auch, dass wir ständig an unserer Dienstleistungsqualität arbeiten.“ Dazu gehört auch hohe Professionalität. Profunde Marktkenntnis sowie Kenntnis aller finanziellen und rechtlichen Implikationen eines Immobilienankaufs oder -verkaufs. Elisabeth Rauscher: „Wir bieten ja eine besondere Art von Dienstleistung an. Viele Laien glauben, dass sie das, was wir auf hoher professioneller Ebene anbieten, auch selber können. Können sie ja auch. Jeder Laie kann ein Haus kaufen oder verkaufen. Nur dauert es bei ihm viel länger, kostet ihn unglaublich viel Zeit und Nerven, und kann auch – mit Verlaub – furchtbar schiefgehen. Das bedeutet: er verliert eine Menge Geld. Wir leisten daher auch sehr viel Aufklärungsarbeit. Ja, wir klären sorgfältig darüber auf, wie wir unsere Kunden vor Schaden bewahren können. Das ist Teil unserer Dienstleistung.“ Glücklich also, wer rechtzeitig einen der informativen Folder des Unternehmens gelesen hat oder sich auf der Website schlau gemacht hat. Und selbst... Ist dem Unternehmen selbst das Glück auch hold? Elisabeth Rauscher: „Wie ge-

Spezialisten in Sachen Glück: die MitarbeiterInnen von Team Rauscher Immobilien. 2007 haben sie über 140 Immobilien-Transaktionen durchgeführt und viele Verkäufer und Käufer glücklich gemacht.. Auch für 2008 hat sich

„Salzburgs bestes Team für Wohnimmobilien“ viel vorgenommen. Eine neue Website, verbesserte Info für vorge-merkte Suchinteressenten, soziales Sponsoring in Salzburg. Und: seit Mitte Dezember 2007 ein neues Geschäftslokal

in der Petersbrunnstraße 15. Der Umzug stand ganz im Zeichen verbesserten Kundenservices: bessere Erreichbarkeit, mehr Information durch Auslagen mit ausführlichen Exposés, für Kunden reservierte Parkplätze.

TEAM RAUSCHER
Immobilien aus professioneller Hand